

Metabo Services: einfach, sicher, fair.



metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Weniger Aufwand für schnelleren Service.

Der Smart Service ist für kleine Handwerksbetriebe ebenso geeignet wie für große Unternehmen. Reparaturen nach der Garantiezeit und Verschleißreparaturen werden schnell und unkompliziert erledigt – lästige und zeitaufwendige Kostenvoranschläge entfallen. Die Festpreise stehen in der Preisliste oder sind online sofort verfügbar.

„Einige Betriebe konnten ihre Reparaturkosten durch die Festpreise um 50% senken!“

Steffen Präger, Leiter Service-Support

Die Vorteile

- Kosten und Bearbeitungsaufwand reduzieren
- Reparatur in der Regel innerhalb eines Tages
- 6 Monate Neugarantie auf die gesamte Maschine, nicht nur auf die Reparatur
- Gründliche Reinigung und Überprüfung der Verschleißteile
- Kontrolle und Erneuerung der Schmierung bei handgeführten Maschinen
- Fachmännische Instandsetzung einschließlich aller Ersatzteile
- Elektrische Sicherheitsprüfung nach DGUV V3
- Mechanische und elektrische Funktionsprüfung inkl. Probelauf
- Transport der Maschine

**SMART
SERVICE**

**Faire
Festpreise
statt
Kostenvor-
anschläge**



Der Reparaturprozess

Smart Service heißt: Zum Festpreis reparieren statt kalkulieren! Kostenvoranschläge kosten vor allem wertvolle Zeit. Durch den schlanken und unkomplizierten Reparaturprozess sind die Maschinen einfach schneller wieder einsatzbereit.

Smart & schnell repariert – in nur 3 Schritten!

1. Maschine und Transportpapiere an Spedition übergeben

2. Reparatur, Wartung und Sicherheitsprüfung

3. Reparierte Maschine wird vom Paketdienst ausgeliefert.

Kompliziert & zeitaufwendig: Reparaturprozess anderer Hersteller mit Kostenvoranschlag

1. Maschine und Transportpapiere an Spedition übergeben

2. Kostenvoranschlag vom Reparatur-Service

3. Weiterleitung des Kostenvoranschlags

4. Entscheidung Reparatur ja/nein

5. Auftragserteilung an Reparatur-Service

6. Reparatur, Wartung und Sicherheitsprüfung

7. Reparierte Maschine wird vom Paketdienst ausgeliefert.

Unsere Festpreise: transparent und knapp kalkuliert

Für Reparaturen nach der Garantiezeit und für Verschleißreparaturen bieten wir faire Festpreise.* So wissen Sie bereits vor der Reparatur, welche Kosten entstehen. Die Preise sind gestaffelt nach 4 Preisgruppen.**

Preisgruppe 1 **65,00 EUR**

wie z.B. Akku-schrauber PowerMaxx BS 12, Lampe ULA 12 LED



Preisgruppe 2 **88,00 EUR**

wie z.B. Schlagbohrmaschine SBE 780-2, Akku-Säbelsäge PowerMaxx ASE



Preisgruppe 3 **108,00 EUR**

wie z.B. Winkelschleifer WEA 15-125 Quick, Hobel HO 0882



Preisgruppe 4 **131,00 EUR**

wie z.B. Akkuschauber BS 18 LTX BL Qi, Bohrhammer KHA 18 LTX



Preise: UVP ohne MwSt.2019

* Einige größere Maschinen sind nicht im Festpreis-System enthalten und werden nach Aufwand kalkuliert.

** Bei Kleinstreparaturen (z.B. Kabelbruch) behält sich Metabo vor, einen geringen Betrag zu berechnen. Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen 2019.

Komplettabsicherung für volle Kostenkontrolle.

Dieses Full Service Paket bietet einen Rundum-Schutz durch fair kalkulierte Servicepauschalen. Alle Reparaturkosten innerhalb von 3 Jahren sind damit komplett abgedeckt, selbst Verschleißreparaturen – und das für einen einmaligen Beitrag schon ab 39,00 EUR.

„Wer absolute Sicherheit und budgetierbare Kosten benötigt, für den ist der Full Service bestens geeignet.“

Urs Röthlisberger, Geschäftsführer/Verkaufsleiter Metabo Schweiz



Die Vorteile

- Kostenlose Verschleißreparaturen
- Kostenlose Diebstahlabsicherung

Full Service: höchste Priorität bei der Reparatur



Defekte Full Service Maschinen erhalten bereits beim Eingang des Reparaturauftrags einen „Express“-Status. Das heißt, die Mitarbeiter im Servicecenter sind bereits über alle Details informiert, wenn die Maschine eintrifft, und behandeln sie mit höchster Priorität. So wird sichergestellt, dass Full Service Maschinen noch am selben Arbeitstag den Reparaturservice verlassen.



Servicepauschalen: so einfach – so fair

Der Full Service Vertrag wird gleich beim Kauf der Metabo Maschine abgeschlossen. Die Servicepauschalen gibt es in 4 knapp kalkulierten Preiskategorien. Ein Rundum-sorglos-Schutz ist bereits für ca. 1 EUR im Monat erhältlich.

Full Service Preisgruppe Bestell-Nr.	FS 1 144207090	FS 2 144207100	FS 3 144207110	FS 4 144207120
Maschine	z.B. Akkuschauber PowerMaxx BS 12, Schwingschleifer FMS 200 Intec 	z.B. Kreissäge KS 55 FS, Bohrmaschine BE 500-10 	z.B. Akku Winkelschleifer W 18 LTX 125 Quick, Bohrhammer KHE 2644 	z.B. Akku-schauber BS 18 LTX BI QI, Stichsäge STE 140 Plus 
Kosten pro Monat	1,08 EUR	1,64 EUR	2,19 EUR	2,75 EUR
Einmalige Kosten für 36 Monate	39,00 EUR	59,00 EUR	79,00 EUR	99,00 EUR

Preise: UVP ohne MwSt. 2019

Die Zusatzoptionen: Metabo Leasing

Einen weiteren Service bietet Metabo optional an: Mit **Metabo Leasing** können Bestellungen ab 500,00 EUR in bequemen Ratenzahlungen finanziert werden.

Die Vorteile

- Schnelle und unkomplizierte Abwicklung
- Flexible Laufzeiten: 36, 48 und 60 Monate
- Separat oder in Verbindung mit anderen Services möglich

So funktioniert's

Der Leasingablauf ist sehr einfach und wird an den Kunden angepasst.

1. Bedarfsanalyse durch Metabo Anwendungstechniker
2. Erstellung des Leasingvertrages durch eine Leasing-Bank
3. Unterzeichnung des Leasingvertrages
4. Lieferung der Ware durch den Handelspartner
5. Unterzeichnung der Maschinenabnahme durch den Kunden
6. Zahlung der monatlichen Raten durch den Kunden an die Leasing-Bank

Die Leasingangebote gelten für Deutschland, Österreich und die Niederlande. **Mehr dazu unter metabo-service.com**





faire Festpreise
statt Kosten-
voranschläge

erhältlich exklusiv
bei unseren LiHD-
Partner (kostenlos)

faire Pauschale,
3 Jahre
keine Kosten

GRATIS: 3-Jahre-XXL-Garantie auf alle Maschinen



Metabo vertraut der eigenen Qualität und bietet statt der üblichen 1 bis 2 Jahre eine kostenlose 3-Jahre-XXL-Garantie an – eine einfache Registrierung genügt.

GRATIS: 3 Jahre Garantie auf alle Akkupacks



Egal ob LiHD- oder Lithium-Ionen-Akkupacks von Metabo: Wir gewähren 3 Jahre Garantie gratis – ohne Beschränkung der Ladezyklen.

Metabo Leasing



Größere Investitionen lassen sich jetzt einfacher finanzieren – durch faire Ratenzahlungen. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 10.

Garantiezeiten			
1 Jahr gesetzliche Garantie	✓	✓	✓
3 Jahre Garantie mit XXL-Registrierung	✓	✓	✓
3 Jahre Akku-Garantie	✓	✓	✓
6 Monate Neugarantie nach Reparatur	✓		
Reparaturen und Vertragslaufzeiten			
kostenlose Verschleißreparaturen		3 Jahre	3 Jahre
Vertragslaufzeit		3 Jahre	3 Jahre
Festpreise auf Verschleißreparaturen	✓		
Festpreise auf Reparatur nach Garantie/Vertragszeit	✓	✓	✓
Reparatur in der Regel < 24 h	✓	✓	✓
Weitere Leistungen			
Absicherung bei Diebstahl			✓
Metabo trägt Transportkosten und -risiko (in Garantie/Vertragszeit)	✓	✓	✓
Dokumentation im Serviceportal bei Registrierung/Vertrag	✓	✓	✓
mind. 8 Jahre ET-Versorgung	✓	✓	✓
verfügbar für Netz- und Akkugeräte	✓	verfügbar ausschließlich für Akkugeräte	✓

Leidenschaft trifft Leistungsstärke: unser International Service Center!



In jeder Metabo schlägt ein Herz – und unser Serviceteam in Nürtingen ist immer mit Herzblut und Know-how dabei, defekte Geräte schnell wieder zum Laufen zu bringen. Über 60 Mitarbeiter arbeiten in Reparaturwerkstatt und Ersatzteillager und kümmern sich um die Logistik sowie um die kaufmännische Abwicklung.

Die qualitativ hochwertige Reparatur, die Schnelligkeit (fast 100 % Tagfertigerate) und der „menschliche“ Service am Produktionsstandort machen den Unterschied. Originalteile in Topqualität sind direkt verfügbar. Ein Outsourcing von Reparaturleistungen kommt für Metabo nicht infrage.

„Für uns zählt nur eines: Maschine morgens defekt rein, abends repariert wieder raus.“

Metabo Service-Team

Wir sind für Sie da:

Service Deutschland

E-Mail: reparaturservice@metabo.de
Telefon Reparaturservice: 07022 7232-20
Telefax Reparaturservice: 07022 7232-21
Telefon Ersatzteilservice: 07022 7232-25

Service Österreich

E-Mail: reparaturservice@metabo.de
Telefon Reparaturservice: 0800 2813-05
Telefax Reparaturservice: 0800 2813-03
Telefon Ersatzteilservice: 0800 2813-05

metabo®

PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS